شرایط اختصاصی مرکز سلامت روان جامعه نگر (CMHC)

1. پرسنل مرکز سلامت روان جامعه نگر (CMHC) حداقل باید پنج نفر باشد: ، ،یک نفر کارشناس مددکاری، و یک نفر متصدی پذیرش با مدرک حداقل دیپلم و سه نفر کارشناس ارشد روانشناسی بالینی
2. خدمات انجام شده در مرکز سلامت روان جامعه نگر (CMHC)؛ تشخیصی، درمانی، آموزشی، نظارت و پایش، آموزش و توانمندسازی خانواده بیمار، هماهنگی‌های بین بخشی است.
3. زمان اجرای طرح، یکسال شمسی و اززمان انعقاد قرارداد می باشد .
4. محل ارائه خدمات مرکز خدمات جامع سلامت صاحب الزمان واقع در شهرستان بهارستان-نسیم شهر می‌باشد.
5. ساعت کاری پرسنل؛ به صورت تمام وقت از شنبه تا پنج‌شنبه؛ مطابق ساعت کاری پرسنل شاغل در شبکه بهداشت و درمان بهارستان و واحدهای تابعه در شهرستان بهارستان می‌باشد.
6. مسئولیت و مدیریت داخلی مرکز سلامت روان جامعه نگر (CMHC)، با یکی از روانشناسان و به تشخیص و صلاحدید معاونت بهداشتی شبکه است.
7. انتخاب و انفصال همکاری نیروهای شاغل با صلاحدید مستقیم معاونت بهداشت دانشگاه و شبکه بهداشت و درمان بهارستان می باشد.
8. عقد قرارداد با پرسنل مرکز سلامت روان جامعه نگر (CMHC)؛ با شرکت طرف قرارداد می باشد.
9. تأمین تجهزات و فضای فیزیکی ارائه خدمات، با شبکه بهداشت و درمان بهارستان می باشد.
10. طرف اول قراداد، شبکه بهداشت و درمان بهارستان و ناظر عالی قرارداد، معاونت بهداشت دانشگاه و اداره کل سلامت روانی، اجتماعی و اعتیاد وزارت متبوع می باشد.
11. طرف دوم قرارداد موظف است طبق زمان بندی مناسب و نظارت مستقیم بر سطح پایه با هماهنگی کارشناس مسئول سلامت روانی،اجتماعی و اعتیاد شبکه تا پایان قرارداد میزان غربالگری اولیه جمعیت شهرستان را به 50درصد برساند.

اهداف بسته تخصصی (CMHC)

* آموزش و توانمندسازی پزشکان خانواده، روانشناسان، مراقبین سلامت و بهورزان
* آموزش و توانمندسازی بیماران در زمینه مهارتهای پایه شناخت و مراقبت بیماریهای روانپزشکی توسط روانشناسان مرکز سلامت روان جامعه نگر (CMHC)
* آموزش و توانمندسازی خانواده بیماران
* خدمات تشخیصی و درمانی تخصصی
* مراقبت بیماران ارجاعی و ارجاع بیماران به بیمارستان
* توانبخشی روزانه بیماران و کاردرمانی
* خدمات مراقبت در منزل ( home care)
* پیگیری تلفنی بیماران بر اساس پروتکل
* پیگیری بیماران شدید روانپزشکی در بخش اعصاب و روان
* پیگیری تلفنی بیماران شدید روانپزشکی در CMHC
* پایش پزشکان عمومی و مراقبین سلامت در مراکز خدمات جامع سلامت

اهداف بسته اقدام جامعه (CMHC)

* کاهش عوامل خطر بروز اختلالات روانپزشکی و مشکلات اجتماعی
* تقویت عوامل محافظت کننده سلامت روانی اجتماعی در جمعیت بالینی
* توسعه سبک‌های خودمراقبتی در سلامت روانی، اجتماعی و اعتیاد
* ارتقای سواد سلامت روان در جمعیت تحت پوشش
* کاهش آمار اختلالات روانپزشکی در سطح شهرستان
* انگ زدائی از بیماریهای روانپزشکی
* **ارایه کنندگان خدمات**
* روانشناس بالینی(با مدرک کارشناسی ارشد روانشناسی بالینی 3نفر)
* مددكار اجتماعی تمام وقت )با حداقل مدرك كارشناسی 1 نفر)
* پذیرش تمام وقت )با حداقل مدرك دیپلم و تسلط به كامپیوتر 1نفر)
* **شرح وظایف ارایه کنندگان خدمات**
* ویزیت بیماران ارجاعی جهت رواندرمانی
* ارزیابی بیمار و خانواده از نظر نیازهای روانشناختی
* برگزاری جلسات آموزش بیمار و خانواده و فرزند پروری
* برگزاری جلسات بحث گروهی بیماران / خانواده
* برگزاری جلسات گروه درمانی بیماران
* ثبت اقدامات انجام شده در پرونده بیماران
* شرکت در جلسات هماهنگی تیم
* برگزاری جلسات توانبخشی شناختی
* **مددکار:**
* افزایش حمایتهای بین بخشی و اجتماعی در حوزه سلامت روان و پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی
* پیگیری تلفنی بیماران بر اساس پروتکل
* خدمات مراقبت در منزل ( home care)
* آموزش و توانمندسازی خانواده بیماران
* **پذیرش :**
* پاسخگویی تلفنی به بیماران و خانواده آنان
* تشكیل پرونده بیماران
* ثبت بیماران ارجاع شده و بیماران دریافت كننده خدمت در نرم افزار
* ارسال آمار ارایه خدمات به مسؤول مركز/ بیمارستان
* تنظیم صورت جلسات
* تنظیم امور مالی
* بایگانی نامه ها و پرونده بیماران
* شركت در جلسات هماهنگی تیم
* **نوع و دفعات ارایه خدمات**
* 
* ارایه مداخلات روانشناختی )روان درمانی و آموزش های گروهی( برای بیماران توسط روان درمانگر
* آموزش مداوم و متعامل پزشكان عمومی تحت پوشش توسط روان شناس
* پیگیری درمان بیماران توسط رابطان درمان پزشكان عمومی
* **ساعات کار و برنامه**
* **-** شنبه تا چهارشنبه 8 الی 14:30
* **-** پنجشنبه: 8 الی 13:15
* **تبصره :** لازم است هر هفته یك روز )مانند پنجشنبه ها( به جلسات ستادی تیم با حضور كلیه اعضا اختصاص یابد. در جلسات ستادی هماهنگی برنامه ارایه خدمات و پیگیری امور جاری صورت میگیرد.
* **شیوه نظارت و ارزشیابی**
* **ناظر :**

**محیطی:** رییس شبكه بهداشت و درمان شهرستان یا نماینده ایشان

**ستادی:** دفتر سلامت روانی اجتماعی و اعتیاد یا نماینده ایشان **-**

**شیوه نظارت:**

بررسی اطلاعات ارسالی از پزشكان عمومی

بررسی گزارش اقدامات انجام شده واحد/ مركز

بازدید حضوری از مركز ارایه خدمات

تماس تلفنی با درصدی از بیماران و خانواده ایشان از نظر بررسی میزان رضایت از خدمات

* **شاخصهای ارزشیابی:**

به روز بودن داده های جمع آوری شده از پزشكان همكار

نظارت منظم بر عملكرد پزشكان همكار

 برگزاری جلسات منظم با پزشكان همكار و رابطان درمان

مشاوره تلفنی مؤثر و آسان به پزشكان همكار

ویزیت منظم بیماران ارجاع شده از سوی پزشكان همكار

ارسال منظم داده های بیماران و نتایج نظارت در قالب نرم افزارهای مربوطه